

février 2019

GUIDE DE L'URGENCE SOCIALE

Saint-Gaudens



Guide for Emergency Social Assistance
Guía de servicios de urgencia social

دليل الطوارئ الاجتماعية



sommaire



3

Où se renseigner,
être accueilli-e ?



7

Où être domicilié-e ?



4

Où demander
un hébergement ?



7

Où se laver ?



5

Où se soigner ?



8

Où s'habiller ?



6

Où se nourrir ?

9

Numéros utiles

10

Plan et coordonnées
des structures



Les Maisons des Solidarités du Conseil départemental accueillent, orientent et accompagnent gratuitement et en proximité les habitant-e-s pour toute question sociale. Il en existe 23 dans toute la Haute-Garonne avec 90 points d'accueil.

Le guide de l'urgence sociale à Saint-Gaudens a été réalisé par un groupe de travail dans le cadre du Contrat local de santé du Pays Comminges Pyrénées. Malgré toute l'attention portée à l'élaboration de celui-ci, une erreur ne peut être exclue.



Merci de nous la signaler à : pays@commingespynes.fr



Où

se renseigner ou être accueilli-e ?
Where can I get information?
¿Dónde ser recibido e informarse?
للاستفسار أو الترحيب؟



Maison des solidarités du Conseil départemental

4 avenue Maréchal Foch
31800 Saint-Gaudens – 05 62 00 98 10
*Lundi à vendredi, de 8h30 à 12h
et de 13h30 à 17h.*



Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS)

4 rue de la République
31800 Saint-Gaudens – 05 62 00 96 20
*Lundi à vendredi, de 8h30 à 12h
et de 13h30 à 17h30.*



Centre social Azimut

Place de la Libération (Espace Pégot)
31800 Saint-Gaudens – 05 61 94 52 30
Lundi à vendredi, de 9h à 17h.



Croix Rouge Française Unité locale de Saint-Gaudens- Montréjeau

Rue Jasmin – 31800 Saint-Gaudens
05 62 00 11 75
*Lundi, mercredi et vendredi, de 14h
à 15h30.*



Emmaüs

14 avenue de Boulogne
31 800 Saint-Gaudens – 05 61 94 92 67
*Mercredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h.
Jeudi, de 9h à 12h.
Samedi, de 9h à 12h et de 14h à 18h.*



Secours Catholique - Caritas France

10 avenue Maréchal Joffre
31800 Saint-Gaudens – 05 61 89 40 63
Mardi de 9h30 à 16h30.

• **Accueil de jour pour femmes
victimes de violence :**

Femmes de Papier 31

41 avenue Maréchal Joffre
31800 Saint-Gaudens – 05 61 89 43 07
*Accueil sur rendez-vous, mardi et jeudi
de 9h à 12h et de 14h à 17h.
Accueil sans rendez-vous, jeudi de 9h à 12h.*



• **Jeunes victimes d'homophobie :**



Le Refuge

Ligne d'urgence (nationale) :
06 31 59 69 50
Ligne Haute-Garonne : 07 61 80 67 22
(rendez-vous possible à Saint-Gaudens)

• **Familles Sans-Papiers
avec enfant.s scolarisé.s :**



Réseau éducation sans frontières

6 avenue Maréchal Foch
31800 Saint-Gaudens
06 38 98 00 89 ou 06 70 30 46 27
Accueil le 2^e et le 4^e lundi du mois, à 17h.



Où

demander un hébergement ?

Where to ask for accommodation?

¿Dónde solicitar un alojamiento?

لطلب السكن؟

Première chose à faire !



Appeler le numéro d'hébergement d'urgence pour être accueilli dans les centres :

- Le Relais, ADES Europe
- Espoir



Hébergement d'urgence

115 24 h/24 et 7j/7
APPEL GRATUIT



Association Nationale de Recherche et d'Action Solidaire

ANRAS Résidence Habitat Jeunes* Le Vénasque

3 rue de la Résidence

31800 Saint-Gaudens

Durée de séjour de plus de 4 semaines.

05 61 94 72 72

*Jeunes : personnes de 16 à 30 ans, avec ou sans enfants (de moins de 3 ans).



Maison des solidarités

4 avenue Maréchal Foch

31800 Saint-Gaudens

05 62 00 98 10

Lundi à vendredi, de 8h30 à 12h

et de 13h30 à 17h.



CEUR & COESBUR COMMINGES COMMUNITE ET COMUNITAT

Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS)

4 rue de la République

31800 Saint-Gaudens

05 62 00 96 20

Lundi à vendredi, de 8h30 à 12h

et de 13h30 à 17h30.

SIAO - Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

4 rue de la République

31800 Saint-Gaudens

05 62 00 96 20

Accueil sans rendez-vous, lundi de 9h

à 12h et de 14h à 17h.

Accueil sur rendez-vous pour les autres jours.



Emmaüs

14 avenue de Boulogne

31 800 Saint-Gaudens – 05 61 94 92 67

Mercredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Jeudi, de 9h à 12h.

Samedi, de 9h à 12h et de 14h à 18h.



Où se soigner ?

Where can I get medical treatment?

¿Dónde recibir atención sanitaria?

أين للشفاء؟



**Association de Prévention
en Alcoologie et Addictologies
(ANPAA 31)**

Square Saint-Jean
31800 Saint-Gaudens
05 61 88 11 73
Mardi de 14h à 16h, sans rendez-vous.



**Centre médico-psychologique
Hôpitaux de Lannemezan**

Avenue de Saint-Plancard
31800 Saint-Gaudens
05 62 00 91 40
*Accueil infirmier sans rendez-vous,
lundi à vendredi de 9h à 17h.*

**Centre Hospitalier
Comminges Pyrénées
(CHCP)**

Avenue de Saint-Plancard
31800 Saint-Gaudens
05 62 00 40 00



Centre Hospitalier Comminges Pyrénées
SITE DE SAINT PLANCARD / SITE D'ENCORE



Secours Populaire Français

1 avenue Général Leclerc
31800 Saint-Gaudens
05 61 89 52 20
*Accueil-santé sans rendez-vous,
jeudi de 9h30 à 12h.*

Si vous avez besoin de soins, et que vous avez un problème administratif ou financier, vous pouvez vous adresser à :

If you require medical attention and you have an administrative nuisance or a financial issue, please contact:

Si necesita atención sanitaria y encuentra dificultades de orden administrativo o financiero, puede dirigirse a la:

إذا كنت بحاجة إلى رعاية، ولديك مشكلة إدارية أو مالية، فيمكنك الاتصال بـ:

**P.A.S.S. Permanence d'Accès aux Soins de Santé :
Centre Hospitalier Comminges Pyrénées**

Avenue de Saint-Plancard 31800 Saint-Gaudens – 05 62 00 45 75
Mardi et jeudi, sur rendez-vous, de 9h30 à 12h.

ou bien, or, o bien a,

Maison de santé pluri-professionnelle Mont Royal Santé

14 bis avenue de Mazères - 31210 Montréjeau – 05 61 95 36 37
Le 1^{er} lundi du mois, sur rendez-vous, de 9h30 à 12h.



Où se nourrir ?

Where to get food?

¿Dónde obtener una ayuda
alimentaria?

یتغذی؟

Accueil café



Centre social Azimut

Place de la Libération (Espace Pégot)

31800 Saint-Gaudens

05 61 94 52 30

Lundi à vendredi, de 9h à 17h.



**Secours Catholique - Caritas
France**

10 avenue Maréchal Joffre

31800 Saint-Gaudens

05 61 89 40 63

Mardi, de 9h30 à 16h30.

Distribution alimentaire



Les Restos du Cœur

8 rue Lamartine

31800 Saint-Gaudens

09 62 11 93 18

Inscriptions le lundi matin de 9 à 11h.

*Distributions le mardi et vendredi
de 14 à 16h.*



Secours Populaire Français

1 avenue Général Leclerc

31800 Saint-Gaudens

05 61 89 52 20

Mercredi, de 14h à 17h.

Jeudi, de 9h30 à 12h.



Où être domicilié-e ?

Where should I declare my permanent address?

¿Dónde poder solicitar una domiciliación?

ليكون مقره؟



Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS)

4 rue de la République 31800 Saint-Gaudens – 05 62 00 96 20

Lundi à vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30.



Où se laver ?

Where can I take a shower?

¿Dónde poder asearse?

لغسل؟



Douches municipales

Centre culturel du Pilat

31800 Saint-Gaudens

05 61 94 78 00

Mardi, de 10h à 12h.

Vendredi, de 14h15 à 15h30.

Toilettes publiques

- En bas de la Mairie
- Dans le passage à côté de la Collégiale
- Derrière la Police municipale
- Sur la place devant le Théâtre municipal
- À la Place de la Libération (place Pégot)



Où s'habiller ?

Where can I get clothing?

¿Dónde poder vestirse?

لباس؟



Croix Rouge Française
Unité locale
de Saint-Gaudens-
Montréjeau

Rue Jasmin

31800 Saint-Gaudens

05 62 00 11 75

*Lundi, mercredi et vendredi,
de 14h à 15h30.*



Emmaüs

14 avenue de Boulogne

31800 Saint-Gaudens

05 61 94 92 67

Mercredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h.

*Jeudi, de 9h à 12h. Samedi, de 9h à 12h
et de 14h à 18h.*



Secours Catholique - Caritas
France

Rue Pierre Curie

31800 Saint-Gaudens

05 61 89 40 63

Mardi et vendredi, de 13h30 à 16h30.



Secours Populaire Français

1 avenue Général Leclerc

31800 Saint-Gaudens

05 61 89 52 20

Mercredi, de 15h à 18h.

Jeudi, de 10h à 12h.

Numéros utiles

Useful contacts / Telefonos de interés

عنوان الصفحة "أرقام مفيدة"

15
SAMU
LE SERVICE D'AIDE MÉDICALE URGENT
Pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale, ainsi que pour être redirigé vers un organisme de permanence de soins

112
NUMÉRO D'APPEL D'URGENCE EUROPÉEN
Si vous êtes victime ou témoin d'un accident dans un pays de l'Union Européenne

18
SAPEURS-POMPIERS
Pour signaler une situation de péril ou un accident concernant des biens ou des personnes et obtenir leur intervention rapide

17
POLICE SECOURS
Pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police

VIOLENCES CONTRE LES FEMMES
LA LOI VOUS PROTÈGE

VIOLENCES FEMMES INFO
APPELEZ LE 3919
*Appel anonyme et gratuit.
stop-violences-femmes.gouv.fr

SAMU **POLICE GENDARMERIE** **SAPEURS POMPIERS**

Une urgence ?  ou 

URGENCE
114

Vous avez des difficultés à entendre ou à parler ?
Envoyez un **SMS*** au **114**

* SMS non facturé.

Enfants en danger ?
Parents en difficulté ?

Le mieux, c'est d'en parler !

119
24h APPEL GRATUIT 7j/7
ALLÔ ENFANCE EN DANGER

www.allo119.gouv.fr

Maltraitance des personnes âgées et des adultes handicapés

Victime ou témoin contactez le

3977

Lundi > vendredi - 9h > 19h
Service gratuit + prix appel

appel gratuit
urgence sociale

Soyez patient, ne raccrochez pas !

115

Plan de situation de Saint-Gaudens





1 Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS)



9 Association de Prévention en Alcoolologie et Addictologies (ANPAA 31)



2 Centre social Azimut



3 Croix Rouge Française - Unité locale de Saint-Gaudens-Montréjeau



10 Centre Hospitalier Comminges Pyrénées (CHCP)
Centre Hospitalier Comminges Pyrénées
SITE DE SAINT PLANCARD / SITE D'ENCORE



4 Maison des solidarités



10 Centre médico-psychologique Hôpitaux de Lannemezan



5 Secours Catholique - Caritas France



11 Secours Populaire Français



6 Femmes de Papier 31



12 Emmaüs



7 Réseau éducation sans frontières



13 Les Restos du Cœur



Association Nationale de Recherche et d'Action Solidaire

8 ANRAS Résidence Habitat Jeunes Le Vénasque



14 Douches municipales

Le Guide de l'urgence sociale à Saint-Gaudens
a été édité et diffusé gratuitement grâce au soutien
du Conseil départemental de la Haute-Garonne.

