

Le dialogue citoyen : une forme innovante de dialogue au plus près des Haut-Garonnais

1 - Qu'est-ce que le dialogue Citoyen ?

La construction du Dialogue Citoyen entre le Département et les Haut-Garonnais fait état d'un engagement de Georges Méric et de la majorité départementale.

Le Dialogue Citoyen est une forme de dialogue innovante entre la collectivité et l'ensemble des citoyens du département. Ce nouveau mode de communication conduira à des espaces de participation ouverts aux citoyens et aux associations de la société civile.

Le Dialogue Citoyen est un vecteur de vie créé entre le Département et les citoyens, respectivement émetteur et acteurs démocratiques des projets d'aujourd'hui et de demain. Il est un processus nouveau de démocratie participative qui place en son cœur la concertation citoyenne.

Les attentes des Haut-Garonnais : résultats de la première consultation citoyenne en Haute-Garonne issus du questionnaire du dialogue citoyen

Diffusion d'un questionnaire : une première étape de dialogue qui remporte un franc succès

Le Département a invité tous les Haut-Garonnais à faire part de leurs attentes dans leurs relations avec la collectivité, par le biais d'un questionnaire. L'objectif poursuivi étant de construire avec tous les citoyens, les modalités d'un dialogue renouvelé et partagé.

Près de 8 500 personnes ont ainsi répondu à cette large consultation entre le 22 septembre et le 31 décembre 2015 :

- - par internet (via le site www.haute-garonne.fr du Département)
- - par courrier, en renvoyant l'encart inséré dans le magazine *Haute-Garonne Magazine* de l'institution (n°134 période Octobre-Décembre)
- - dans les lieux d'accueil du public départementaux (Maison des Solidarités, Gare routière, Maison des Adolescents, Antenne de Saint-Gaudens, MDPH...).

À l'issue de cette enquête, 75 % du public se dit être intéressé pour participer à une concertation citoyenne : un chiffre clé, marqueur de l'intérêt accordé et attendu de cette initiative citoyenne par les citoyens.

Le questionnaire a été diffusé via le site internet www.haute-garonne.fr, dans le magazine du Conseil départemental (n°134 période Octobre-Décembre) et dans tous les lieux départementaux d'accueil du public de septembre à décembre 2015.

1 - les chiffres clés de l'enquête

une participation représentative de la configuration du département :

- 8448 personnes ont répondu à cette première étape de dialogue citoyen, - 71% des participants vivent dans le département depuis plus de 15 ans, - 10% habitent en Haute-Garonne depuis moins de 4 ans, - 67% des répondants déclarent bénéficier d'au moins une des missions du Conseil départemental.

un engagement dans la vie sociale et citoyenne au quotidien :

- 74% des participants suivent régulièrement l'actualité de leur canton, - 44% sont membres d'un collectif ou d'une association, - 37% réalisent des actions citoyennes et 27% participent à des réunions publiques sur leur territoire.

une bonne connaissance de l'institution :

- 66% des répondants connaissent les missions du Département, - 66% déclarent avoir connaissance du périmètre de leur canton, - 41% connaissent le nom de leurs conseillers départementaux.

Echanger, construire avec le Conseil départemental

La volonté d'une participation citoyenne :

L'enquête démontre un désir fort des citoyens de participer à la vie du département puisque 75% du public se dit être intéressé par une implication active dans un espace de dialogue. Les formes de dialogue attendues doivent être diversifiées et complémentaires pour répondre au besoin de repères des citoyens.

71% des personnes sont très attachées à des formes de dialogue de proximité directe (lieux de vie, rendez-vous avec les conseillers départementaux...) 52% des répondants sont ouverts à un dialogue qui serait organisé via le web (site dédié, réseaux sociaux). 51% des participants se disent être prêts à participer à une instance de réflexion ou de suivi (atelier citoyen, instance locale, comité de suivi).

31% souhaitent que le dialogue s'appuie sur les acteurs locaux associatifs.

Les priorités pour l'avenir de la Haute-Garonne :

Globalement, les 4 grandes priorités pour l'avenir de la Haute-Garonne sont : - l'économie locale et l'emploi, une priorité pour 6 habitants sur 10, - le réseau des transports, 1 habitant sur 2 est concerné, - l'éducation, 1 habitant sur 2 concerné,

- l'environnement et le cadre de vie, pour 43% des répondants.

Compte tenu de l'ensemble des missions du Département, on distingue 5 sujets de dialogue prioritaires auxquels les citoyens souhaitent participer : - le développement territorial et l'aménagement du territoire, - les routes et les transports du réseau de cars Arc-en-ciel,

- les collèges et les transports scolaires, - les solidarités, - la culture et les loisirs.

une évolution des services rendus par le Conseil départemental

Les citoyens souhaitent pouvoir bénéficier d'une relation plus personnalisée de leur situation. Par ailleurs, ils souhaitent que la collectivité continue d'ouvrir la mise à disposition des services en ligne via le site haute-garonne.fr en prenant compte l'ensemble des missions du Conseil départemental. Cette attente concerne plus particulièrement les informations pratiques associées aux transports de bus et à la restauration scolaire ainsi que l'accès aux dossiers de demandes d'aide.

Les 6 engagements du Conseil départemental : des actions pour et avec les citoyens

À l'issue de la première journée des Rencontres Citoyennes qui s'est déroulée le 6 février 2016, Georges Méric a annoncé la mise en œuvre de 6 engagements du Département auprès des 400 participants et, plus largement, à tous les citoyens Haut-Garonnais qui souhaitent participer au Dialogue Citoyen.

Ces engagements se traduiront par des actions concrètes de la collectivité dès cette année.

Construire une Charte de la commande publique.

Un travail va être engagé par les services du Département pour faciliter l'accès des marchés publics du département aux PME (Petite Moyenne Entreprise) et aux TPE (Très Petite Entreprise).

une consultation élargie sur le programme de construction des prochains collèges.

Parce que l'éducation est la priorité des priorités du Département, la collectivité s'est engagée à la création de 6 nouveaux collèges d'ici 2021. Dans cette perspective, les élus départementaux souhaitent que le prochain collège qui verra le jour soit celui de la concertation. Ainsi, les collégiens, les parents d'élèves, les équipes éducatives, les élus et les riverains, seront associés pour participer à l'élaboration du programme de ce collège.

la création d'une consultation pour et avec les usagers du réseau de transports arc-en-ciel.

Cette démarche provient de la volonté d'améliorer les dessertes sur l'ensemble du territoire, tenant compte des avis et des remontées des usagers qui prennent le bus quotidiennement.

instaurer le dialogue sur : - le schéma personnes âgées et des personnes handicapées (papH) du département - le schéma de la lecture publique en lien avec le réseau des bibliothèques affiliées à la Médiathèque

départementale pour que tous les Haut-Garonnais puissent bénéficier d'un même accès à la connaissance.

Ces dialogues sont une invitation aux citoyens qui souhaitent devenir acteurs du service public. À la fois innovants et expérimentaux, ils ont pour vocation d'améliorer les services rendus en engageant des politiques publiques efficaces, utiles et solidaires.

la création d'une Charte du dialogue citoyen avec les citoyens qui mentionnera clairement les conditions dans lesquelles la participation des habitants sera mise en œuvre. Symbole d'une volonté locale de proximité, la charte du dialogue citoyen permettra de contribuer à définir collectivement une méthode, des moyens et les conditions de sa mise en œuvre et de son évaluation.

Créer des rencontres des territoires par la mise en place d'une série de réunions publiques organisées sur l'ensemble du territoire, permettant à tous les Haut-Garonnais, aux acteurs associatifs, économiques et institutionnels d'échanger librement avec les élus du département sur les grands enjeux et les projets qui avancent en Haute-Garonne.

En complément de ces rencontres, un bus aux couleurs du Département circulera sur tout le territoire pour aller à la rencontre de tous les Haut-Garonnais. Ce bus permettra de renforcer la proximité entre les Haut-Garonnais et les élus ; il sera à la fois un vecteur d'information et d'échange où chacun pourra faire part de ses avis et attentes sur les projets d'avenir prévus en Haute-Garonne. Il permettra de relayer l'information des prochaines réunions publiques programmées dans les cantons.

